

# ALGEMENE VOORWAARDEN MindBoosters Academy

Ingeschreven bij de KvK onder nummer 78754011

Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen op 3 december 2020.

## 1 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de MindBoosters Academy die door MindBoosters worden uitgevoerd.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend als ze schriftelijk (of digitaal) zijn bevestigd door MindBoosters.

## 2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de deelnemer en MindBoosters komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier.

2.2 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

## 3 Annulering door deelnemer

3.1 De deelnemer heeft het recht deelname aan de Academy te annuleren.

3.2 Bij annulering van de Overeenkomst door de Cursist is de datum van inschrijving bindend. Bij annulering tot 30 dagen voor de start van de module wordt € 100,00,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen voorafgaand aan de startdatum van de module betaalt de deelnemer 100% van het bedrag van de module waarvoor u zich heeft ingeschreven, of van de eerste module indien de deelnemer zich voor meerdere modules heeft ingeschreven. In overleg en indien er plaats beschikbaar is, kan deelnemer de betreffende module op een later moment volgen, maar deze beoordeling en uiteindelijke beslissing liggen uitsluitend bij MindBoosters.

3.3 Als de deelnemer na aanvang van de Academy de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de Academy deelneemt heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling.

## 4 Annulering door MindBoosters

4.1 MindBoosters behoudt zich het recht om een bijeenkomst te annuleren door ziekte van de docent of door calamiteiten. MindBoosters zal er echter alles aan doen de bijeenkomst doorgang te laten vinden. Het programma kan gewijzigd worden als de omstandigheden dit vereisen.

4.2 Als de bijeenkomst wordt geannuleerd door MindBoosters, wordt deze in overleg met de deelnemer(s) opnieuw geagendeerd.

4.3 MindBoosters heeft het recht om de locatie of het tijdstip te wijzigen wanneer er meer of minder deelnemers aanwezig zijn dan verwacht.

4.4 Als de module wordt geannuleerd door MindBoosters, krijgt de deelnemer het voor de module betaalde bedrag terug.

## 5. Prijs

5.1 De prijzen van de Academy zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

5.2 Ook als de deelnemer niet BTW-plichtig is wordt BTW in rekening gebracht.

## 6. Betaling

6.1 Betaling van deelname aan de Academy dient voor de aanvangsdatum te zijn voldaan.

6.2 Als de deelnemer binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn van twee weken de factuur niet heeft voldaan, is MindBoosters gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van de factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra MindBoosters vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de deelnemer bovendien het bedrag verschuldigd van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 150 per onbetaalde factuur.

## 7. Auteursrecht

Het auteursrecht op het door MindBoosters cursusmateriaal berust bij MindBoosters, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MindBoosters wordt door de deelnemers geen gegevens uit gedeelten of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

## 8. Aansprakelijkheid

MindBoosters is niet aansprakelijk voor schade welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door deelnemer opgeleverde materiaal wordt veroorzaakt.

## 9. Geschillen

9.1 De overeenkomst met de deelnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht. 9.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de deelnemer in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

9.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van MindBoosters.

## 10 Klachtenregeling

Deelnemers die een klacht hebben krijgen hier binnen twee weken een reactie op. Wij streven ernaar klachten allereerst samen met de klager op te lossen. Als de afhandeling langer dan vier weken in beslag neemt wordt de deelnemer hiervan op de hoogte gesteld.

Als het niet lukt om in gezamenlijk overleg een oplossing te vinden dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. De uitspraak van de derde is dan bindend.

## 11 Uitvoering, rapportage en garantie

11.1 MindBoosters staat ervoor in dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd.

11.2 Onze modules worden zowel mondeling als schriftelijk geëvalueerd. Dit vormt een belangrijk onderdeel van onze interne kwaliteitscontrole.